

Il programma per l'anno 2019 prevede il seguente piano dettagliato degli obiettivi:

SETTORE FINANZIARIO

Obiettivo 1 - Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

Progetto Controllo di gestione

Descrizione Nell'esercizio 2019 occorre continuare il lavoro iniziato nell'anno precedente relativamente all'implementazione di un sistema di controllo di gestione con costante monitoraggio dell'andamento dei costi e ricavi ed un sempre crescente livello di consapevolezza della sostenibilità dei servizi aziendali. Nell'esercizio 2018 erano stati redatti il "Regolamento di contabilità" e la "Procedura del ciclo passivo", nel 2019 si dovrà procedere con l'approvazione della "Procedura del ciclo attivo" al fine di avere un monitoraggio continuo e tempestivo dei ricavi derivanti dai servizi e la redazione di un "Rendiconto infrannuale" al fine di verificare la situazione contabile dell'Azienda nel corso dell'anno e verificare eventuali scostamenti rispetto alle previsioni.

Risultati attesi Nell'anno 2019 si dovrà procedere all'approvazione di una serie di strumenti per permettere di svolgere il controllo di gestione e più specificatamente all'approvazione di una "Procedura del ciclo attivo" e la "Redazione di un Rendiconto infrannuale".

N.	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
01:01	Redazione Procedura del ciclo attivo	verifica annuale	Approvazione Procedura ciclo attivo	
01:02	Rendiconto infrannuale	verifica annuale	Presentazione Rendiconto in CdA	

SETTORE AFFARI GENERALI E PATRIMONIO

Obiettivo Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

Progetto Valorizzazione del patrimonio a fini produttivi e progetti di miglioramento dei servizi educativi

Descrizione Nell'esercizio 2019 occorre continuare il lavoro iniziato nell'anno precedente relativamente alla valorizzazione e conseguente redditività del patrimonio, con un costante monitoraggio degli interventi necessari per il rispetto della normativa in materia di sicurezza.

Risultati attesi Realizzazione di un nuovo sistema banca dati immobili; approvazione del regolamento delle procedure concorsuali che consenta, nel rispetto della legge, di attivare procedure selettive efficaci per le esigenze dell'Ente; ampliamento della professionalità del personale in servizio e soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio offerto.

N.	Azioni	Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I) Parametro (P)
01:01	Adozione nuovo sistema banca dati immobili con predisposizione di schede informative per monitorare gli interventi necessari per il rispetto della normativa in materia di sicurezza e per l'analisi della fattibilità tecnico-economica finalizzata ad attivare il recupero e conseguente redditività del patrimonio.	verifica annuale	attuazione del progetto
01:02	Redazione regolamento procedure concorsuali	verifica annuale	approvazione del regolamento
01:03	Progetto di formazione con gli educatori dei tre nidi ASP con l'obiettivo di proporre riflessioni sull'atelier e sulle attività educative proposte	verifica annuale	attuazione del progetto
01:04	soddisfazione delle famiglie per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto	verifica annuale	risultati dei questionari e numero di reclami presentati

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

- Progetto** Progetti di miglioramento della qualità dei servizi e realizzazione di progetti innovativi approvati nel Piano di Zona 2018-2020
- Descrizione** Realizzazione del progetto Distrettuale avviato nell'ultimo trimestre del 2018 con la collaborazione dei Comuni e delle associazioni del territorio, avvio di progetto pluriennale di miglioramento degli ambienti di vita comuni degli ospiti della CRA di Rimini, Progetto di revisione e ampliamento delle procedure e dei sistemi di approvvigionamento al fine di uniformare i servizi agli anziani dell'ASP, apertura degli alloggi con servizi di via GRAF, progetto innovativo in convenzione con Comune di Rimini
- Risultati attesi** Soddisfazione degli ospiti e loro familiari rispetto al servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti distrettuali, maggiore efficienza ed efficacia nello svolgimento dei servizi.

	Descrizione azione	Risultati attesi	
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)
01:01	Progetto di miglioramento degli ambienti comuni di vita della CRA, per renderli più adeguati alle esigenze delle persone, con il coinvolgimento degli operatori e di associazioni del territorio.	stesura di un'idea progettuale e avvio in alcuni ambienti	spazi di soggiorno e di accoglienza della CRA1
01:02	Soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto. Strutture CRA1 di Rimini.	Risultati dei questionari e numero di reclami presentati	% media di soddisfazione complessiva del servizio, valori positivi in misura superiore al 80% e numero di reclami presentati < a 6
01:03	Progetto di miglioramento del Sistema Informativo Socio Sanitario e Procedure Aziendali Unificate (CSS informatica, revisione e adozione di procedure socio sanitarie, gestione approvvigionamenti e magazzino).	programma di revisione e implementazione	adozione CSS, revisione/adozione Procedure condivise, gestione uniga Magazzino e approvvigionamenti

05:01	Progetto distrettuale Casa Residenza Aperta al territorio, che valorizza il ruolo dell'ASP e delle Case Residenza nel territorio distrettuale	Realizzazione 1° percorso formativo Assistenti Familiari entro giugno, ciclo incontri con famigliari entro dicembre	n. 2 percorsi formativi (I) n. 1 ciclo di incontri (I)
-------	---	---	---

Progetto Trasversale ai Settori: Contabilità, Patrimonio e Servizi alla Persona

Progetto Progetti innovativi
Descrizione Realizzazione del progetto in convenzione con Comune di Rimini e AUSI, con la collaborazione del servizio sociale distrettuale disabili
Risultati attesi Realizzazione di nuovo progetto distrettuale

	Descrizione azione	Risultati attesi	
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)
05:02	Apertura progetto innovativo distrettuale: Alloggi con servizi per disabili di via GRAF in convenzione con Comune di Rimini e AUSL	predisposizione e organizzazione del servizio	avvio del servizio entro il primo semestre 2019

SETTORE SERVIZI VALMARECCHIA

Progetto Progetti di miglioramento della qualità dei servizi e realizzazione di progetti innovativi approvati nel Piano di Zona 2018-2020
Descrizione Piena realizzazione dei progetti avviati nell'ultimo trimestre del 2018 con la collaborazione dei Comuni e delle associazioni del territorio. Introduzione della Cartella Socio Sanitaria Informatizzata che permette di raccogliere/registrare le informazioni relative agli ospiti, al fine di migliorare la comunicazione fra operatori e l'intervento assistenziale con gli ospiti.
Risultati attesi Soddisfazione degli ospiti e loro familiari rispetto al servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti distrettuali, maggiore efficienza ed efficacia nello svolgimento dei servizi.

	Descrizione azione	Risultati attesi	
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)
01:01	Progetto di miglioramento del Sistema Informativo Socio Sanitario e Procedure Aziendali Unificate (CSS informatica, revisione e adozione di procedure socio sanitarie, gestione approvvigionamenti e magazzino).	programma di formazione CSS e revisione procedure	utilizzo a regime per tutti gli ospiti della CSS informatizzata

01:02	Soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto. Struttura di Verucchio.	Risultati dei questionari e numero di reclami presentati	% media di soddisfazione complessiva del servizio, valori positivi in misura superiore al 80% e numero di reclami presentati < a 3
05:01	Progetto distrettuale Casa Residenza Aperta al territorio, realizzazione del progetto avviato nel 2018	Realizzazione 1° percorso formativo Assistenti Familiari entro giugno, ciclo incontri con famigliari entro dicembre	n. 2 percorsi formativi (I) n. 1 ciclo di incontri (I)
05:02	Progetto La Rete della Memoria in Valmarecchia, avviato nel 2018, realizzazione di tutti gli interventi previsti	Iniziative integrate al Amarcord Caffè a Novafeltria e Santarcangelo	n. partecipanti ai centri > 2018; n. iniziative realizzate

Sono stati ottenuti i seguenti risultati:

SETTORE FINANZIARIO

Obiettivo 1 - Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

Progetto Controllo di gestione

Descrizione Nell'esercizio 2019 occorre continuare il lavoro iniziato nell'anno precedente relativamente all'implementazione di un sistema di controllo di gestione con costante monitoraggio dell'andamento dei costi e ricavi ed un sempre crescente livello di consapevolezza della sostenibilità dei servizi aziendali. Nell'esercizio 2018 erano stati redatti il "Regolamento di contabilità" e la "Procedura del ciclo passivo", nel 2019 si dovrà procedere con l'approvazione della "Procedura del ciclo attivo" al fine di avere un monitoraggio continuo e tempestivo dei ricavi derivanti dai servizi e la redazione di un "Rendiconto infrannuale" al fine di verificare la situazione contabile dell'Azienda nel corso dell'anno e verificare eventuali scostamenti rispetto alle previsioni.

Risultati attesi Nell'anno 2019 si dovrà procedere all'approvazione di una serie di strumenti per permettere di svolgere il controllo di gestione e più specificatamente all'approvazione di una "Procedura del ciclo attivo" e la "Redazione di un Rendiconto infrannuale".

Obiettivo 1

N.	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
01:01	Redazione Procedura del ciclo attivo	verifica annuale	Approvazione Procedura ciclo attivo	Obiettivo raggiunto

Nel 2019 l'ASP Valloni Marecchia ha continuato il processo, iniziato negli anni passati, di costruzione di strumenti organizzativi/contabili necessari per un controllo di gestione più efficace ed affidabile con costante monitoraggio dell'andamento della gestione e di conseguenza con un crescente livello di consapevolezza della sostenibilità economica dei servizi aziendali.

Nel corso dell'anno si è provveduto ad effettuare la "Procedura del ciclo attivo".

Le operazioni che costituiscono il "Ciclo Attivo" vanno dalla gestione dei **Contatti** e quindi delle **Anagrafiche** dei Clienti con l'indicazione dei dati fondamentali fino alla **Fatturazione**.

In particolare nella procedura redatta sono state indicate, per ogni servizio gestito dall'ASP (Case Residenze per Anziani, Alloggi con servizi per anziani, Nidi in convenzione con il Comune, Nido e scuola materna presso l'Azienda USL e Alloggi con servizi per disabili) le varie fasi necessarie per giungere all'emissione della fattura per ogni Cliente e al successivo controllo degli incassi. Per ogni fase è stato altresì indicato il "personale coinvolto".

Con una corretta tenuta del ciclo attivo le aziende possono determinare, in anticipo, le entrate che si verificheranno.

La "Procedura del Ciclo attivo" è stata approvata con **Determinazione del Responsabile del Settore Finanziario n.08 del 24.12.2019.**

Obiettivo 2

N.	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
01:02	Rendiconto infrannuale	verifica annuale	Presentazione Rendiconto in CdA	Obiettivo raggiunto

Anche questo obiettivo rientra nella costruzione di strumenti organizzativi/contabili necessari per un controllo di gestione più efficace ed affidabile.

Dopo le operazioni contabili di carattere straordinario al fine dell'unificazione contabile delle due ASP, nel 2019 si è provveduto, oltre all'approvazione del Bilancio Preventivo e del Bilancio Consuntivo, alla redazione di un Bilancio infrannuale.

Il Bilancio infrannuale o intermedio non richiede l'approvazione da parte del C.d.A. e dei Soci ed ha lo scopo di controllare l'evoluzione della gestione aziendale e verificare eventuali scostamenti rispetto alle previsioni.

Si è provveduto ad effettuare un Conto economico alla data del 31.08.2019 e ad effettuare la proiezione dei relativi valori al 31.12.2019 in modo da prevedere il risultato finale dell'esercizio 2019.

Questi dati, come stabilito dall'indicatore dei risultati attesi, sono stati presentati al Consiglio di Amministrazione nella seduta del 06.12.2019.

La redazione del Bilancio infrannuale è stata molto utile nell'ambito dell'attività di monitoraggio effettuata dall' U.O. Organismi partecipati del Comune di Rimini (Ente Socio di maggioranza con una quota del 76%). Sono state infatti trasmesse all'U.O. sopra citata del Comune di Rimini e anche agli altri Enti Soci dell'ASP due comunicazioni:

- Nota del 20/08/2019 con la quale gli Enti Soci sono stati informati degli interventi, previsti nel Piano Programmatico 2019 – 2021, in corso di attuazione e degli interventi che, al contrario, non sarà possibile attuare;
- Nota del 06.11.2019 in cui gli Enti Soci sono stati informati dei risultati del Bilancio infrannuale.

In questo modo gli Enti Soci hanno avuto la possibilità di controllare l'evoluzione della gestione dell'ASP per l'anno 2019 e di adottare eventuali determinazioni conseguenti.

Sono stati ottenuti i seguenti risultati:

SETTORE AFFARI GENERALI E PATRIMONIO

Obiettivo	Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi
Progetto	Valorizzazione del patrimonio a fini produttivi e progetti di miglioramento dei servizi educativi
Descrizione	Nell'esercizio 2019 occorre continuare il lavoro iniziato nell'anno precedente relativamente alla valorizzazione e conseguente redditività del patrimonio, con un costante monitoraggio degli interventi necessari per il rispetto della normativa in materia di sicurezza.
Risultati attesi	Realizzazione di un nuovo sistema banca dati immobili; approvazione del regolamento delle procedure concorsuali che consenta, nel rispetto della legge, di attivare procedure selettive efficaci per le esigenze dell'Ente; ampliamento della professionalità del personale in servizio e soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio offerto.

Obiettivo 1

N.	Descrizione azione	Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (1) Parametro (P)	Risultati ottenuti
				Indicatore (I)/Parametro (P)
01:01	Adozione nuovo sistema banca dati immobili con predisposizione di schede informative per monitorare gli interventi necessari per il rispetto della normativa in materia di sicurezza e per l'analisi della fattibilità tecnico-economica finalizzata ad attivare il recupero e conseguente redditività del patrimonio.	verifica annuale	attuazione del progetto	Obiettivo raggiunto

Nel corso del 2019 è stato dato avvio all'adozione del nuovo sistema di una banca dati finalizzato alla creazione, per ciascun cespite, di una scheda nella quale annotare le informazioni relative all'immobile di tipo identificativo, progettuale, strutturale, impiantistico, ambientale, con l'obiettivo di pervenire ad un idoneo quadro conoscitivo e poter così garantire i necessari interventi finalizzati ad attivarne il recupero e la conseguente redditività.

L'archivio del patrimonio è stato negli ultimi anni trascurato e questo ha comportato un consistente e difficile lavoro di recupero della documentazione (in alcuni casi peraltro andata smarrita a causa dei numerosi traslochi che hanno interessato i locali destinati ad accogliere l'archivio dell'Ente) contenente i dati e le informazioni tecnico descrittive degli immobili in tutti le sue componenti.

A ciò si aggiunga il fatto che per alcuni cespiti, soprattutto quelli entrati a far parte del patrimonio dell'ASP Valloni Marecchia a seguito di fusione e/o incorporazione con altri enti, non è stata reperita alcuna documentazione, ciò che ha reso ancora più difficoltoso il lavoro di catalogazione.

Sono già state predisposte le schede degli immobili che, nel corso del 2019, sono stati oggetto di interventi di recupero al fine di valorizzarne e aumentarne la redditività (come la palazzina di Via Graf, la palazzina di Via Bilancioni e il Palazzo Palloni), e sono state predisposte le schede degli immobili per i quali, sempre nel corso del 2019, sono state espletate le procedure di alienazione (casa Colombarone, podere Marano, podere Montirone, Podere Selvafosca, podere Turchetta, area edificabile Severino

Ferrari, area edificabile Aleardi); sono rimaste in fase di ultimazione le schede relative agli altri immobili facenti parte del patrimonio di proprietà dell'ASP.

obiettivo 01:02

N.	Azioni	Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (1) Parametro (P)	Risultati ottenuti
				Indicatore (I)/Parametro (P)
01:02	Redazione regolamento concorsuali procedure	verifica annuale	approvazione del regolamento	Obiettivo raggiunto

Come indicato nel Piano programmatico 2019-2021, l'organizzazione dell'ASP è ancora in fase di evoluzione e nel prossimo triennio si deve portare a compimento il percorso di copertura dei posti vacanti sia relativi alla gestione dei servizi e sia relativamente agli uffici amministrativi.

Il primo passo in questa direzione è stata l'adozione di un regolamento che disciplina l'accesso all'impiego e le relative modalità procedurali, nel rispetto delle prescrizioni di Legge vigenti ed, in particolare, dei principi del Decreto Legislativo n. 165/2001 e ss.mm.ii..

Gli obiettivi che l'Amministrazione si è proposta con il presente Regolamento sono:

- definire la disciplina relativa alle procedure concorsuali al fine di reclutare i candidati migliori in relazione alle professionalità richieste, con meccanismi oggettivi e trasparenti;
- assicurare il principio della parità di condizioni per l'accesso ai pubblici uffici;
- garantire l'efficacia, l'economicità, la trasparenza, l'imparzialità e la celerità delle procedure concorsuali.

Il Regolamento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione con Deliberazione n.37 del 27.12.2019 e pubblicato sul sito istituzionale dell'ASP nella sezione "Amministrazione trasparente/ Disposizioni generali".

Obiettivo 01:03

N.	Azioni	Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (1) Parametro (P)	Risultati ottenuti
				Indicatore (I)/Parametro (P)
01:03	Progetto di formazione con gli educatori dei tre nidi ASP con l'obiettivo di proporre riflessioni sull'atelier e sulle attività educative proposte.	verifica annuale	attuazione del progetto	Obiettivo raggiunto

Nel 2019 il percorso formativo ha coinvolto attivamente tutte le educatrici delle tre strutture gestite dall'ASP: Cerchio Magico, Bruco Verde e Aquilotto.

Il suddetto percorso, dal titolo: "SPAZI, ARREDI E MATERIALI- Identità dei luoghi Atelier in gioco" si è svolto durante l'intero anno scolastico e si è articolato in due azioni: una più laboratoriale condotta dall'Associazione Funamboli" ed una teorica a cura del Prof. Dallari.

L'intero percorso formativo è stato documentato attraverso la realizzazione di una mostra, al fine di rendere partecipi il genitori e la cittadinanza dell'importanza dei servizi educativi 0- 3 anni, ed ha suscitato un notevole interesse.

Obiettivo 01:04

N.	Azioni	Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (1) Parametro (P)	Risultati ottenuti
				Indicatore (I)/Parametro (P)
01:04	soddisfazione delle famiglie per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto	verifica annuale	risultati dei questionari e numero di reclami presentati	Obiettivo raggiunto

I Servizi Educativi dell'Asp hanno da tempo avviato un'attività di monitoraggio e miglioramento della Qualità dei propri servizi e di quelli in convenzione.

Attraverso l'utilizzo di rilevazione della qualità ci si si impegna con le famiglie a raggiungere "standard" di qualità ed a verificarne periodicamente il loro raggiungimento.

Anche i genitori, attraverso indagini di customer satisfaction, contribuiscono ad individuare ulteriori possibilità di miglioramento, divenendo partecipi attivi di miglioramento dell'intero processo educativo che va dall'accoglienza delle domande di iscrizione sino alla fine dell'anno educativo.

In riferimento alla qualità percepita dalle famiglie, si evidenzia sostanzialmente un trend positivo che va a rimarcare i dati degli anni precedenti.

Si evidenzia, inoltre, il buon gradimento della proposta oraria e di flessibilità del Belnido e della scuola interaziendale la Gioia, e la soddisfazione per quanto concerne sicurezza, igiene e professionalità educativa.

Non sono stati presentati reclami.

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Obiettivo di Ente : 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

Realizzazione del progetto Distrettuale avviato nell'ultimo trimestre del 2018 con la collaborazione dei Comuni e delle associazioni del territorio, avvio di progetto pluriennale di miglioramento degli ambienti di vita comuni degli ospiti della CRA di Rimini, Progetto di revisione e ampliamento delle procedure e dei sistemi di approvvigionamento al fine di uniformare i servizi agli anziani dell'ASP, apertura degli alloggi con servizi di via GRAF, progetto innovativo in convenzione con Comune di Rimini. Soddisfazione degli ospiti e loro familiari rispetto al servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti distrettuali, maggiore efficienza ed efficacia nello svolgimento dei servizi.

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
			Indicatore (I)/Parametro (P)
01:01	Progetto di miglioramento degli ambienti comuni di vita della CRA, per renderli più adeguati alle esigenze delle persone, con il coinvolgimento degli operatori e di associazioni del territorio.	spazi di soggiorno e di accoglienza della CRA1	Obiettivo raggiunto

Per realizzare il progetto di miglioramento degli ambienti comuni sono stati modificati gli arredi della Sala Rossa al piano terra, con alcuni mobili antichi lasciati da un ospite degli Alloggi di via D'Azeglio e quadri alle pareti. Anche la sala gialla è stata arredata con un mobile spostato dal nucleo 2, con la partecipazione dei volontari di servizio civile è stato realizzato un pannello dipinto al piano terra per le comunicazioni e avvisi delle attività di animazione; ogni nucleo ha poi predisposto un progetto relativo all'abbellimento degli ambienti, che hanno permesso di personalizzare i diversi nuclei con l'aiuto e la partecipazione degli anziani e dei famigliari:

- Nel nucleo 3 gli operatori hanno arredato gli ambienti comuni con mobiletti antichi portati dai famigliari, gli anziani hanno dato suggerimenti sulla disposizione, l'ambiente è molto più accogliente e gradevole. In una zona un po' angusta gli operatori hanno realizzato un murales con un paesaggio rurale, che dà colore e vitalità. Gli anziani sono stati partecipi della scelta del paesaggio e hanno seguito con piacere gli allestimenti;
- Nel nucleo 2 gli operatori hanno fatto un progetto di abbellimento dello spazio comune, che prevedeva la sostituzione dei mobili della sala con mobili più spaziosi e che potessero ricordare una casa, con il coinvolgimento dei familiari è stato donato un mobile molto capiente degli anni '70 della casa di un'anzia ospite. Gli operatori hanno ritinteggiato le pareti della sala da pranzo e del corridoio, (accedendo alla struttura fuori dall'orario di servizio), hanno inoltre organizzato con l'associazione AGESCI una cena di beneficenza e con il ricavato sono stati acquistati oggetti d'arredo. Per la realizzazione del progetto c'è stato un forte coinvolgimento di tutti gli operatori del nucleo, dei famigliari e degli ospiti stessi. Il risultato è stato evidente, l'ambiente di vita del nucleo è molto più gradevole e fruibile per gli anziani. La presenza di alcuni mobili donati dai famigliari ha reso il soggiorno più accogliente e simile alla propria casa. Gli operatori hanno rafforzato lo spirito di gruppo e aumentato il senso di appartenenza.
- Nel nucleo 1 gli operatori hanno allestito nella sala comune una zona con piatti decorati, mestoli di vario genere e vasi con piante ornamentali così da ricreare un angolo più vicino all'ambiente domestico, nella zona antistante alla sala dove gli anziani si fermano con i familiari è stato allestito un salottino molto accogliente, dove gli anziani si fermano a conversare. Anche in questo nucleo è stato forte il coinvolgimento di operatori, famigliari e anziani.

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
			Indicatore (I)/Parametro (P)
01:02	Soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto. Strutture CRA1 di Rimini.	% media di soddisfazione complessiva del servizio, valori positivi in misura superiore al 80% e numero di reclami presentati < a 6	Obiettivo raggiunto

Anche per l'anno 2019 sono stati somministrati agli anziani ospiti della struttura ed ai loro familiari i questionari di gradimento per il servizio ricevuto. Ben 32 anziani su 65 (49,2%), in numero leggermente inferiore rispetto al 2018 (55%), sono stati in grado di rispondere ai questionari, mentre i familiari e/o Amministratori di Sostegno

che hanno risposto sono stati 19 (29,2%), leggermente inferiore rispetto al 2018 (35,4%). Le risposte dei familiari hanno evidenziato un gradimento in linea con quello dell'anno precedente per quanto riguarda la scheda specifica. Il questionario comune a tutte le strutture ha riportato esito positivo in 18 questionari (95%>80%) con una sola valutazione generale al di sotto del 3. Rispetto ai dati raccolti con gli anziani si evidenzia che c'è stato un solo caso di valutazione negativa e che 24 dei 32 questionari riportano un valore generale del servizio superiore o uguale a 4. Il numero di reclami è stato pari a 3, quindi inferiore al minimo indicato di 6.

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
			Indicatore (I)/Parametro (P)
01:03	Progetto di miglioramento del Sistema Informativo Socio Sanitario e Procedure Aziendali Unificate (CSS informatica, revisione e adozione di procedure socio sanitarie, gestione approvvigionamenti e magazzino).	adozione CSS, revisione/adozione Procedure condivise, gestione unica Magazzino e approvvigionamenti	Obiettivo raggiunto

Nel corso del 2019 è stato inserito un nuovo software di gestione delle informazioni di carattere socio sanitario degli ospiti, nel mese di luglio sono stati effettuati gli incontri di formazione ed è stato avviato il nuovo programma. La formazione è stata fatta ad un gruppo scelto di operatori che a loro volta hanno trasmesso le conoscenze agli altri, con il supporto del collaboratore dell'ufficio qualità dell'ASP. Nel mese di agosto il nuovo programma era operativo e tutti gli operatori lo hanno utilizzato senza difficoltà. L'intervento ha permesso di curare maggiormente l'integrazione fra le varie figure professionali, ma soprattutto migliorare la qualità delle informazioni relative agli ospiti, con una ricaduta sull'appropriatezza dell'intervento assistenziale per le persone avendo conoscenze più accurate e condivise. Il programma è stato inserito anche nella struttura di Verucchio, a partire dal mese di settembre, questo ha permesso di uniformare la modalità di gestione delle informazioni socio sanitarie ed avere una comunicazione più efficace fra strutture. Contestualmente è stato impostato il magazzino unico, con gestione degli approvvigionamenti condivisa fra le due strutture. E' stato inserito anche nella struttura di Verucchio un sistema di monitoraggio e richiesta dei pannoloni, che parte dai consumi dei singoli ospiti definiti dai RAA dei nuclei e permette di programmare e pianificare gli ordini, nonchè seguire costantemente i consumi delle due strutture.

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
			Indicatore (I)/Parametro (P)
05:01	Progetto distrettuale Casa Residenza Aperta al territorio, che valorizza il ruolo dell'ASP e delle Case Residenza nel territorio distrettuale	n. 2 percorsi formativi (I) n. 1 ciclo di incontri (I)	Obiettivo raggiunto

Il progetto si rivolge a persone anziane non autosufficienti che vivono al proprio domicilio curati dai propri familiari o da assistenti familiari. La finalità principale è permettere ai caregiver di migliorare le competenze assistenziali favorendo così il miglioramento della qualità di vita al domicilio. Il progetto prevede la realizzazione di incontri condotti da personale qualificato dell'ASP distrettuale (RAA, OSS e Psicologi) che operano nelle Case Residenza di Rimini e Verucchio. Lo scopo dell'attività è quello di supportare, in sinergia con il servizio sociale territoriale, le famiglie e trasmettere conoscenze per qualificare e rendere più efficace l'intervento assistenziale a domicilio. La competenza acquisita dagli operatori delle Case residenza per l'attività di aiuto alle persone con gravi forme di non autosufficienza e/o demenza,(acquisita anche con percorsi di formazione in metodi quale ad es. Validation e Kinaesthetics) permette di trasmettere un *sapere* ai famigliari e assistenti famigliari che seguono persone non autosufficienti al domicilio, potenziando le loro competenze nella cura della persona. Il *progetto si integra con il*

Progetto Monitoraggio Anziani e Disabili che vivono a domicilio, può essere considerato un ampliamento con la specificità di integrare e avvicinare i Servizi Accreditati di Casa Residenza alle persone che vivono a domicilio.

Nel 2019, in seguito agli incontri preparatori con il progetto l'Assistente in famiglia fatti nel 2018, presso la CRA di Rimini sono stati realizzati due cicli di tirocinio teorico e pratico della durata di 18 ore cadauno nei mesi di marzo e ottobre, con la supervisione e il tutoraggio dei RAA dei nuclei. Il numero complessivo di Assistenti familiari è stato 17. Le persone svolgevano l'attività presso le famiglie, l'esperienza ha permesso ai tirocinanti di acquisire delle competenze da utilizzare nei contesti domestici.

Nel mese di ottobre, il 25, è stato realizzato un laboratorio teorico/pratico "Il Gusto della Morbidezza" sul tema dell'alimentazione rivolto ai familiari di persone con difficoltà nella deglutizione e masticazione che vivono a domicilio. L'incontro è stato realizzato con la collaborazione di APS Flavor, per la durata di 4 ore, dove sono state date indicazioni per la preparazione di alimenti adeguati alle difficoltà di alimentazione, ma mantenendo il gusto. Hanno partecipato 18 persone e alcuni operatori della CRA, compreso il cuoco. A conclusione del laboratorio è stato offerto un aperitivo buffet a consistenza disfagica. I partecipanti hanno apprezzato molto l'intervento. In seguito, nei mesi di novembre e dicembre, a Rimini presso la CRA, rivolti a gruppi di famigliari che seguono anziani non autosufficienti a domicilio, di informazione, addestramento, trasmissione di competenze. Sono stati organizzati 3 incontri condotti dal Coordinatore, RAA e dalla Psicologa incaricata. Agli incontri hanno partecipato 3 persone.

Progetto Trasversale ai Settori: Contabilità, Patrimonio e Servizi alla Persona

Progetto	Progetti innovativi
Descrizione	Realizzazione del progetto in convenzione con Comune di Rimini e AUSI, con la collaborazione del servizio sociale distrettuale disabili
Risultati attesi	Realizzazione di nuovo progetto distrettuale

	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
05:02	Apertura progetto innovativo distrettuale: Alloggi con servizi per disabili di via GRAF in convenzione con Comune di Rimini e AUSL	predisposizione e organizzazione del servizio	avvio del servizio entro il primo semestre 2019	Obiettivo raggiunto

In data 1/7/2019 è stato aperto il nuovo servizio Alloggi con Servizi per disabili adulti, presso la palazzina di proprietà dell'ASP sita in via Graf n. 14, composta da 8 monolocali arredati, uno spazio comune al piano terra ed una giardino esterno.

Nei primi sei mesi dell'anno sono stati fatti incontri preparatori con il Servizio Disabili territoriale ed il Comune di Rimini per definire gli aspetti contrattuali, economici e le caratteristiche del servizio, nel mese di marzo 2019 è stata firmata la convenzione con Comune, AUSL della Romagna.

Contestualmente sono stati fatti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché gli acquisti necessari per poter adeguare i locali alle esigenze dei nuovi utenti. Sono state installate le telecamere per avere un sistema di videosorveglianza, è stato organizzato il pronto intervento e la manutenzione. È stata altresì fatta la procedura ad evidenza pubblica per il servizio di educatore.

Precedentemente all'apertura sono stati fatti incontri preparatori con assistente sociale e i giovani disabili individuati, è stato pianificato l'ingresso e organizzato il servizio educativo. A partire dal 1/7 sono stati inseriti 5 ospiti in modo graduale. Nel corso dell'anno sono stati fatti incontri di coordinamento con il Responsabile del Servizio Disabili, Responsabile dei servizi del Comune, le assistenti sociali, gli educatori per monitorare l'andamento del servizio e organizzare la presenza dell'educatore in base alle necessità.

Contestualmente sono stati affittati i locali al piano terra ad un'Associazione di volontariato, per la gestione di un centro aggregativo per persone con disagio psichico, il centro è stato inaugurato all'inizio di settembre.

Si tratta di un'esperienza innovativa per il territorio, rivolta a giovani/adulti con disabilità intellettive ospiti di strutture di accoglienza (gruppi appartamento o centri residenziali) che in un percorso di autonomia possono vivere in appartamenti autonomi con il supporto minimo di un educatore. Tutte le persone inserite hanno dimostrato di essere in grado di autogestirsi, con l'aiuto dell'educatore si è creato anche uno spirito di collaborazione e attenzione all'altro.

SETTORE SERVIZI VALMARECCHIA

Obiettivo di Ente: Promozione di progetti sociali.

Progetto

Piena realizzazione dei progetti avviati nell'ultimo trimestre del 2018 con la collaborazione dei Comuni e delle associazioni del territorio. Introduzione della Cartella Socio Sanitaria Informatizzata che permette di raccogliere/registrare le informazioni relative agli ospiti, al fine di migliorare la comunicazione fra operatori e l'intervento assistenziale con gli ospiti.

Risultati attesi

Soddisfazione degli ospiti e loro familiari rispetto al servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti distrettuali, maggiore efficienza ed efficacia nello svolgimento dei servizi.

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
			Indicatore (I)/Parametro (P)
05:01	Progetto di miglioramento del Sistema Informativo Socio Sanitario e Procedure Aziendali Unificate (CSS informatica, revisione e adozione di procedure socio sanitarie, gestione approvvigionamenti e magazzino).	utilizzo a regime per tutti gli ospiti della CSS informatizzata	Obiettivo raggiunto

Nel corso del 2019 è stato inserito il nuovo software di gestione delle informazioni di carattere socio sanitario degli ospiti, nel mese di dicembre è stato effettuato l'incontro di formazione ed è stato avviato il nuovo programma. La formazione è stata fatta ad un gruppo scelto di operatori che a loro volta hanno trasmesso le conoscenze agli altri, con il supporto del collaboratore dell'ufficio qualità dell'ASP, per riuscire ad utilizzare il nuovo programma dal 01/01/2020 e permettere a tutti gli operatori il relativo utilizzo.

L'intervento ha permesso di curare maggiormente l'integrazione fra le varie figure professionali, ma soprattutto migliorare la qualità delle informazioni relative agli ospiti, con una ricaduta sull'appropriatezza dell'intervento assistenziale per le persone avendo conoscenze più accurate e condivise.

Questo ha permesso di uniformare la modalità di gestione delle informazioni socio sanitarie fra le strutture delle due sedi Rimini e Verucchio ed avere una comunicazione più efficace fra strutture. Contestualmente è stato impostato il magazzino unico, con gestione degli approvvigionamenti condivisa fra le due strutture. È stato inserito anche nella struttura di Verucchio un sistema di monitoraggio e richiesta dei pannoloni, che parte dai consumi dei singoli ospiti definiti dalla RAA e permette di programmare e pianificare gli ordini, nonché seguire costantemente i consumi delle due strutture.

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
			Indicatore (I)/Parametro (P)
01:02	Soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto. Struttura di Verucchio.	% media di soddisfazione complessiva del servizio, valori positivi in misura superiore al 80% e numero di reclami presentati < a 3	Obiettivo raggiunto

Anche per l'anno 2019 sono stati somministrati agli anziani ospiti della struttura ed ai loro familiari i questionari di gradimento per il servizio ricevuto. 8 anziani su 30 (26,7%) sono stati in grado di rispondere ai questionari, mentre i familiari e/o Amministratori di Sostegno che hanno risposto sono stati 22 (73%). Le risposte dei familiari hanno evidenziato un gradimento in linea con quello dell'anno precedente con valori positivi in 22 casi su 22 (100%>80%) e nessuna valutazione generale al di sotto del 3. Rispetto ai dati raccolti con gli anziani si evidenzia che non c'è stato nessun caso di valutazione negativa (100% positivo) e che tutti gli 8 questionari riportano un valore generale del servizio superiore a 4.

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
			Indicatore (I)/Parametro (P)
05:01	Progetto distrettuale Casa Residenza Aperta al territorio, realizzazione del progetto avviato nel 2018	n. 2 percorsi formativi (I) n. 1 ciclo di incontri (I)	Obiettivo raggiunto

Il progetto si rivolge a persone anziane non autosufficienti che vivono al proprio domicilio curati dai propri familiari o da assistenti familiari. La finalità principale è permettere ai caregiver di migliorare le competenze assistenziali favorendo così il miglioramento della qualità di vita al domicilio. Il progetto prevede la realizzazione di incontri condotti da personale qualificato dell'ASP distrettuale (RAA, OSS e Psicologi) che operano nelle Case Residenza di Rimini e Verucchio. Lo scopo dell'attività è quello di supportare, in sinergia con il servizio sociale territoriale, le famiglie e trasmettere conoscenze per qualificare e rendere più efficace l'intervento assistenziale a domicilio. La competenza acquisita dagli operatori delle Case residenza per l'attività di aiuto alle persone con gravi forme di non autosufficienza e/o demenza, (acquisita anche con percorsi di formazione in metodi quale ad es. Validation e Kinaesthetics) permette di trasmettere un *sapere* ai famigliari e assistenti famigliari che seguono persone non autosufficienti al domicilio, potenziando le loro competenze nella cura della persona. Il progetto si integra con il Progetto Monitoraggio Anziani e Disabili che vivono a domicilio, può essere considerato un ampliamento con la specificità di integrare e avvicinare i Servizi Accreditati di Casa Residenza alle persone che vivono a domicilio.

Le attività svolte nel progetto sono state le seguenti:

- Corso di aggiornamento delle competenze in ambito di cura a domicilio, svolto a Verucchio per una durata complessiva di 30 ore suddivise in una parte teorica di 12 ore e una pratica di 18 ore al quale hanno partecipato tre assistenti famigliari con esito positivo.
- Laboratorio teorico/pratico "Il Gusto della Morbidezza" sul tema dell'alimentazione rivolto ai familiari di persone con difficoltà nella deglutizione/masticazione. E' stato svolto un incontro con la collaborazione di APS Flavor di 4 ore a Villa Verucchio in data 25 Novembre a cui hanno partecipato 41 persone, nei quali sono state indicazioni che possano aiutare a cucinare in casa garantendo ancora il gusto, il rispetto delle

tradizioni e la sicurezza anche nella morbidezza. A conclusione del laboratorio è stato offerto un aperitivo buffet a consistenza disfagica.

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
			Indicatore (I)/Parametro (P)
05:01	Progetto La Rete della Memoria in Valmarecchia, avviato nel 2018, realizzazione di tutti gli interventi previsti	n. partecipanti ai centri > 2018; n. iniziative realizzate	Obiettivo raggiunto

Il progetto si rivolge ad anziani con difficoltà di memoria o diagnosi di demenza lieve o moderata e prevede la realizzazione di una serie di iniziative nei Comuni della Valmarecchia, che favoriscono la partecipazione delle persone con demenza e loro familiari ad attività che aiutano a contrastare il decadimento cognitivo. Le attività di supporto e informazione rivolte ai caregivers hanno la finalità principale di sostenere il nucleo familiare potenziando l'autonomia e la permanenza a domicilio delle persone con difficoltà.

Il progetto prevede l'apertura di un Caffè Alzheimer a Novafeltria e di un Centro d'incontro (meeting center) a Santarcangelo di Romagna, rivolti sia ad anziani (con attività di stimolazione cognitiva, sensoriale e attività motoria) che ai familiari (con incontri di sostegno psicologico individuale e di gruppo). Il progetto prevede altresì la realizzazione di un intervento articolato di sensibilizzazione rivolto alla cittadinanza al fine di creare una rete informale di supporto attivo di comunità per le persone che convivono con la demenza, che per l' anno 2019 si è realizzato con la partecipazione dell' ASP Valloni Marecchia alla Festa della Salute di Novafeltria, svoltasi nel mese di Luglio in compresenza con tutte le associazioni di volontariato del settore, con gli addetti ai lavori in ambito sanitario e assistenziale e con l' Associazione Alzheimer di Rimini, con esito positivo di contatti e informazioni offerte al territorio.

Come previsto nel Progetto, in collaborazione con Associazione Alzheimer Rimini, il CDCD AUSL i Comuni di Santarcangelo e Novafeltria, nel mese di ottobre 2018 sono stati aperti i due Centri previsti nel progetto il Centro d' Incontro di Santarcangelo di Romagna e l' Amarcord Cafe' di Novafeltria.

I risultati relativi ai Progetti attivi sono di seguito indicati.

"Amarcord caffè di Novafeltria"

L' Amarcord Cafè di Novafeltria, inaugurato nell'ottobre 2018, ha proseguito la sua attività con con apertura di un giorno a settimana il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00. Nel 2019 si sono realizzati 33 incontri, con sospensione dell'attività nel periodo delle festività natalizie. Durante gli incontri sono state realizzate attività di stimolazione della memoria, colloqui individuali con i familiari, attività ricreative e occupazionali e musicoterapia. Il Caffè è stato frequentato da una media di 9 persone per giornata di apertura.

Ai familiari è stata offerta la possibilità di attivare consulenza di supporto psicologico in caso di necessità.

La psicologa referente ha svolto colloqui individuali conoscitivi e di supporto in base alle necessità evidenziate dai nuclei familiari in momenti di difficoltà o nella prima fase di accesso al caffè. Le persone che frequentano pur presentando compromissione della memoria riconoscono l'ambiente e le persone, partecipano attivamente e sono molto coinvolti nelle attività. Il caffè e le figure che vi operano sono un punto di riferimento importante per le persone che frequentano, anche per le attività dell'associazione Alzheimer e CDCD dell'AUSL.

La collaborazione attivata con l'Associazione Alzheimer Rimini ha permesso di sostenere fattivamente l'attività del "Caffè" garantendo la presenza saltuaria di un volontario in supporto alle attività delle psicologhe.

Durante il 2019 si sono svolti incontri di intervizione a cadenza semestrale, guidati dal Prof. Chattat dell'Università di Bologna, con tutte le figure del Centro, la psicologa del CDCD e l'associazione Alzheimer Rimini al fine di monitorare e supportare le attività degli operatori.

Progetto distrettuale "Centro d'incontro meeting center"

Il Centro d'Incontro di Santarcangelo di Romagna, ideato nell'ambito del progetto europeo Meeting Dem in collaborazione con Università di Bologna, AUSL della Romagna, Comune di Rimini, Associazione Alzheimer Rimini, Volontarimini e ASP, è stato aperto e inaugurato il 18/11/2018 con apertura iniziale di un giorno a settimana il giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 18.00, viste le numerose richieste di partecipazione, si è garantita un'ulteriore giornata di apertura settimanale il lunedì pomeriggio, sempre dalle ore 15.00 alle ore 18.00, data la cospicua affluenza delle persone è stato necessario trovare una sede più capiente, pertanto nel mese di ottobre, grazie alla collaborazione con il centro sociale Kombino, la sede degli incontri si è spostata presso il centro sociale. Nel 2019 sono stati realizzati 68 incontri con sospensione dell'attività nel periodo delle festività natalizie, che hanno visto la partecipazione di 51 persone e di 14 familiari. Durante gli incontri sono state realizzate attività di stimolazione della memoria, colloqui individuali con i famigliari, attività ricreative e occupazionali, movimento danzato Metodo Hobart®, attività di movimento in gruppo. Sono stati realizzati a cura del Coordinatore di progetto e della Psicologa referente del Centro d' Incontro due incontri con i familiari.

Il modello di coping utilizzato dalle figure professionali presenti al Centro permette di sostenere le persone tenendo conto e potenziando le strategie che mette in atto per affrontare i cambiamenti legati alla malattia. La diagnosi psico sociale fatta per ogni persona e per ogni famiglia permette di predisporre un intervento personalizzato, che potenzia le capacità della persona. Le persone riconoscono le figure presenti ed esprimono un grande gradimento.

GIUDIZIO SINTETICO IN FASE CONCLUSIVA:

Settore Finanziario

Risultati ottenuti

Gli obiettivi assegnati dal Consiglio di Amministrazione al Settore Finanziario riguardavano entrambi, in continuazione con quelli degli anni passati, la costruzione di strumenti organizzativi/contabili necessari per un maggior controllo di gestione e di conseguenza un crescente livello di consapevolezza sulla sostenibilità dei servizi aziendali.

Gli Obiettivi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione sono: la Redazione di una "Procedura del ciclo attivo" e la "Redazione di un Bilancio infrannuale".

Entrambi gli obiettivi sono stati raggiunti: la "Procedura del ciclo attivo" è stata approvata con Determinazione del Responsabile del Settore Finanziario n.8 del 24.12.2019 e il Bilancio Infrannuale è stato presentato al Consiglio di Amministrazione nella seduta del 06.12.2019.

Relativamente al secondo obiettivo, si evidenzia che la Redazione di un Bilancio infrannuale ha reso visibile e maggiormente controllabile l'attività aziendale da parte degli Enti Soci.

L'ASP infatti, nell'ambito dell'attività di monitoraggio effettuata dall'U.O. Organismi partecipati del Comune di Rimini (Ente Socio di maggioranza con una quota del 76%), ha trasmesso i risultati del Bilancio infrannuale al Comune di Rimini e agli altri Enti Soci.

Visto quanto sopra indicato, gli obiettivi prefissati risultano raggiunti.

Settore Affari Generali e Patrimonio - Servizi Educativi

Risultati ottenuti

Gli obiettivi assegnati dal Consiglio di Amministrazione al Settore Affari Generali e Patrimonio sono: la realizzazione di un nuovo sistema banca dati immobili; l'approvazione del regolamento delle procedure concorsuali che consenta, nel rispetto della legge, di attivare procedure selettive efficaci per le esigenze dell'Ente; l'ampliamento della professionalità del personale in servizio e soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio offerto.

Relativamente alla realizzazione di un nuovo sistema di banca dati degli immobili, si evidenzia che la difficoltà di reperire la documentazione relativa ad ogni singolo cespite unitamente al tempo poi necessario per inserire all'interno di ogni scheda le informazioni raccolte e finalizzate all'obiettivo che intende raggiungere l'Amministrazione, ha permesso nel corso del 2019 di predisporre le schede per gli immobili che sono stati oggetto di interventi di recupero e per gli immobili per i quali sono state avviate le procedure di alienazione; sono rimaste in fase di ultimazione le schede relative al restante patrimonio immobiliare dell'Asp.

Per quanto riguarda il regolamento delle procedure concorsuali, il documento è stato redatto e approvato con deliberazione n. 37 del 27.12.2019 al fine di disciplinare l'accesso all'impiego e le relative modalità procedurali, nel rispetto delle prescrizioni di Legge vigenti ed, in particolare, dei principi del Decreto Legislativo n. 165/2001 e ss.mm.ii..

Relativamente agli obiettivi riguardanti i servizi educativi, in particolare l'ampliamento della professionalità del personale in servizio e la soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio offerto ci si è impegnati a raggiungere "standard" di qualità ed a verificarne periodicamente il loro raggiungimento. Gli interventi pensati pedagogicamente hanno tenuto conto di diverse possibilità per poter raggiungere gli utenti famiglia (momenti formali, informali, momenti collettivi e momenti individuali). Anche i genitori, attraverso indagini di customer satisfaction, hanno contribuito ad individuare ulteriori possibilità di miglioramento, divenendo partecipi attivi di miglioramento dell'intero processo educativo che va dall'accoglienza delle domande di iscrizione sino alla fine dell'anno educativo. In riferimento alla qualità percepita dalle famiglie, si evidenzia sostanzialmente un trend positivo che va a rimarcare i dati degli anni precedenti.

I progetti realizzati nel corso del 2019 hanno ottenuto ottimi risultati sia in relazione al gradimento dei genitori che delle insegnanti e delle educatrici che hanno avuta la possibilità di confrontarsi per costruire un progetto di continuità educativa che raccordasse in un unico curriculum di sviluppo e crescita il bambino.

Tutti i progetti sono stati realizzati tramite impegno del personale ed hanno riscontrato un ottimo gradimento da parte dell'utenza.

Visto quanto sopra indicato, gli obiettivi prefissati risultano raggiunti.

Settore Servizi Alla Persona

Risultati ottenuti

Nel corso del 2019 sono stati realizzati dei progetti che hanno contribuito al miglioramento della qualità di vita delle persone ospiti della Casa Residenza di Rimini. Con la collaborazione attiva degli operatori sono stati abbelliti gli ambienti comuni della struttura al piano terra e nelle zone soggiorno dei nuclei. Tutti gli interventi sono stati fatti senza costi aggiuntivi per l'ASP. La condivisione dei famigliari a la partecipazione degli anziani ha permesso di inserire degli elementi di arredo che rendono più accogliente e più vicino ad una "casa" gli spazi di vita della struttura. Il Settore Servizi alla Persona ha proseguito l'attività di condivisione delle procedure e modalità organizzative relative alle due sedi di CRA. In entrambe le strutture è stato inserito un programma di gestione delle informazioni socio sanitarie informatizzato, è stato inoltre organizzato il magazzino unico, a partire dall'approvvigionamento dei pannoloni, con un sistema informatico comune di monitoraggio dei consumi e predisposizione ordinativi.

Il progetto "Una Casa Residenza Aperta al Territorio" avviato negli ultimi mesi del 2018 è stato realizzato facendo un percorso innovativo di tirocinio teorico pratico (con due interventi in corso d'anno) presso la Casa Residenza di Rimini di Assistenti Famigliari, in collaborazione con il Progetto l'Assistente in famiglia. E' stato inoltre organizzato un evento pubblico innovativo rivolto alla cittadinanza sul tema dell'alimentazione per disfagici e un ciclo di incontro condotti da figure della CRA, rivolte a famigliari di anziani non autosufficienti che vivono a domicilio.

E' stato inoltre aperto un nuovo servizio "Alloggi con Servizi per Disabili Adulti" a Rimini, nel mese di luglio; la fase preparatoria ha coinvolto i settori Finanziario, Affari Generali e Patrimonio e Servizi alla Persona.

Questi ultimi progetti hanno contribuito a qualificare l'ASP nel contesto dei Servizi alla Persona a livello territoriale. I risultati dei questionari di gradimento nella struttura di Rimini e Verucchio confermano che rimane alto il riconoscimento da parte dei familiari e degli anziani per il servizio offerto.

Settore Servizi Valmarecchia

Nel corso del 2019 sono stati realizzati dei progetti che hanno contribuito al miglioramento della qualità di vita delle persone ospiti della Casa Residenza di Verucchio.

Il Settore Servizi Valmarecchia ha collaborato con il Settore Servizi alla Persona per la condivisione delle procedure e delle modalità organizzative relative alle due sedi di CRA. In entrambe le strutture è stato inserito un programma di gestione delle informazioni socio sanitarie informatizzato, è stato inoltre organizzato il magazzino unico, a partire dall'approvvigionamento dei pannoloni, con un sistema informatico comune di monitoraggio dei consumi e predisposizione ordinativi.

Il progetto "Una Casa Residenza Aperta al Territorio" avviato negli ultimi mesi del 2018 è stato realizzato facendo un percorso innovativo di tirocinio teorico pratico (con un intervento in corso d'anno) presso la Casa Residenza di Verucchio di Assistenti Familiari, in collaborazione con il Progetto l'Assistente in famiglia.

E' stato inoltre organizzato un evento pubblico innovativo rivolto alla cittadinanza ed in particolare a familiari di anziani non autosufficienti che vivono a domicilio, sul tema dell'alimentazione per disfacili.

Il Progetto "La Rete della Memoria in Valmarecchia" avviato dal mese di Novembre 2018, è proseguito per tutto l'anno 2019 garantendo l'apertura di un Caffè Alzheimer a Novafeltria e di un Centro d'incontro (meeting center) a Santarcangelo di Romagna, rivolti sia ad anziani (con attività di stimolazione cognitiva, sensoriale e attività motoria) che ai familiari (con incontri di sostegno psicologico individuale e di gruppo). Nell'ambito del progetto è stato realizzato nel mese di Luglio l'intervento di sensibilizzazione rivolto alla cittadinanza al fine di creare una rete informale di supporto attivo di comunità per le persone che convivono con la demenza, mediante la partecipazione dell' ASP Valloni Marecchia alla Festa della Salute di Novafeltria, in compresenza con tutte le associazioni di volontariato del settore, con gli addetti ai lavori in ambito sanitario e assistenziale e con l' Associazione Alzheimer di Rimini, con esito positivo di contatti e informazioni offerte al territorio.

Questi ultimi progetti hanno contribuito a qualificare l'ASP nel contesto dei Servizi alla Persona a livello territoriale. I risultati dei questionari di gradimento nella struttura di Rimini e Verucchio confermano che rimane alto il riconoscimento da parte dei familiari e degli anziani per il servizio offerto.

Visto quanto sopra indicato, gli obiettivi prefissati risultano raggiunti.

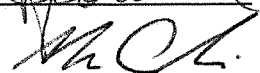
Rimini, 04/11/2020

I Responsabili di Settore

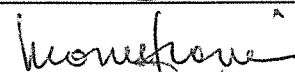
Sofia Catania



Massimo Casadei



Manuela Graziani



Barbara Biondi

